DIG-Kundenportal – weitere Kundennummer registrieren

Inhalt:

- 1. Voraussetzung
- 2. Standard-Ansicht
- 3. Erweiterte Ansicht für Bündelkunden

1. Voraussetzung

Registrierung im DIG-Kundenportal ist bereits erfolgt.

> Zugangsdaten vergessen

2. Ansicht für Standard-Kunden

Im DIG-Kundenportal müssen Sie sich im Bereich "Anmeldung" mit Benutzername und Kennwort anmelden.



Anschließend öffnet sich folgende Übersicht:

die Energieprofis	Startseite		Max Mustermann C• Abmelden
6			
Posteingang	 Persönliche Daten Stammdaten ändern Meine Kontaktdaten ändern Rechnungsadresse ändern 	Vertrag	Rechnung Verbrauchsrechnung Rechnungsdatum: Rechnungsbetrag:
Abschlagsplan Summe aller Abschläge: Fällig am:	Zählerstand Zählernummer: HT NT Zählerstand vom: > Zählerstandsmeldung > Verbrauchsübersicht anzeigen	Bankdaten Zahlungsart: Kontoinhaber:	Benutzerkonto > Passwort ändern > Benutzerdaten ändern > Kundennummern- und Benutzerkontoverwaltung > Meine Aktionen

Im Bereich "Benutzerkonto" steht die Auswahl "Kundennummern – und Benutzerkontoverwaltung" zur Verfügung.



Nach Auswahl besteht die Möglichkeit, weitere Kundennummern zu registrieren:

die Ene	rgieprofis
	Kundennummern- und Benutzerkontoverwaltung
	Hier haben Sie die Moglichkeit weitere Kundennummern freizuschalten und bereits registrierte vom Benutzerkonto zu entiernen, sodass eine Online-Verwaltung nicht mehr möglich ist. Registrierte Kundennummern
	Kundennummer: 123456
	Verwaltung > Neue Kundennummer registrieren
	> Benutzerkonto löschen

Im weiteren Prozess müssen Sie nun die weitere Kundennummer, die Rechnungseinheit sowie die Zählernummer eingeben und mit "Weiter" bestätigen:

Kundennummer registrier	en 🔹
Ihre Kundennummer, bestehen bzw. Ihrer Jahresrechnung. 9	d aus PIN und Rechnungseinheit, sowie Ihre Zählernummer finden Sie auf Ihrem Versorgungsvertra
Daten zur Authentifizierun	g
Kundennummer *:	
Rechnungseinheit *:	

3. Erweiterte Ansicht für Bündelkunden

Bei Bündelkunden handelt es sich um Kunden mit mehreren Abnahmestellen (Rechnungseinheiten).

Für die Aktivierung der erweiterten Ansicht im Kunden-Portal wenden Sie sich bitte mit Ihrer Kundennummer oder Ihrem Portal-Benutzernamen an <u>kundenservice@dig-gas.de</u>.

Im DIG-Kundenportal müssen Sie sich im Bereich "Anmeldung" mit Benutzername und Kennwort anmelden.



Anschließend öffnet sich folgende Übersicht:



Im linken Übersichtsbereich steht die Auswahl "Kundennummern – und Benutzerkontoverwaltung" zur Verfügung.

Nach Auswahl besteht die Möglichkeit, weitere Kundennummern zu registrieren:

die Ene	rgieprofis
	Kundennummern- und Benutzerkontoverwaltung
	Hier haben Sie die Möglichkeit weitere Kundennummern freizuschalten und bereits registrierte vom Benutzerkonto zu entfernen, sodass eine Online-Verwaltung nicht mehr möglich ist. Registrierte Kundennummern
	Kundennummer: 123456
	Verwaltung > Neue Kundennummer registrieren
	> Benutzerkonto löschen

Im weiteren Prozess müssen Sie nun die weitere Kundennummer, die Rechnungseinheit sowie die Zählernummer eingeben und mit "Weiter" bestätigen:

Kundennummer registrierer	n – 3
Ihre Kundennummer, bestehend a bzw. Ihrer Jahresrechnung. 9	aus PIN und Rechnungseinheit, sowie Ihre Zählernummer finden Sie auf Ihrem Versorgungsvertra
Daten zur Authentifizierung	
Kundennummer *:	
Rechnungseinheit *:	