

DIG GmbH · Kundenservice · Postfach 30 12 09 · 04252 Leipzig

Herr
Max Mustermann
Musterstraße 1
99999 Musterhausen

Vertragskonto: 12345678
Rechnungsnummer: 1122334455
Ihr Ansprechpartner: Service-Team
Telefon: 0800 3441-427
E-Mail: kundenservice@dig-gas.de
Rechnungsdatum: 06.01.2013

Rechnung für Gaslieferung

Leistungsempfänger: Max Mustermann,
Verbrauchsstelle: Musterstraße 1, 99999 Musterhausen

Sehr geehrter Herr Mustermann,

für die Gaslieferung im Abrechnungszeitraum 01.01.2012 – 31.12.2012 berechnen wir Ihnen wie folgt:

Lieferung/Leistung	Nettobetrag	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
Gaslieferung	1.335,76 €	253,79 €	1.589,55 €
abzgl. geleistete Zahlungen	840,34 €	159,66 €	1.000,00 €
abzgl. sonstige Zahlungen (USt.-frei)	100,00 €	0,00 €	100,00 €
Rechnungsbetrag			489,55 €

Der Forderungsbetrag in Höhe von 489,55 € wird zum 20.01.2013 fällig. Wir möchten Sie bitten, diesen Betrag unter Angabe Ihrer Vertragskontonummer auf unser Konto 209 92 65 bei der Commerzbank Filiale Ludwigshafen, BLZ 545 400 33 zu überweisen.

Zur Information: Ihr Konto enthält für diese Verbrauchsstelle weitere noch nicht ausgeglichene Posten in Höhe von 135,00 €. Die hierfür festgelegten, ursprünglichen Fälligkeitstermine bleiben unberührt. Die Ihnen ggf. bereits angekündigten Folgen bei Terminüberschreitung gelten weiter.

Auf Grundlage dieser Rechnung haben wir Ihren neuen Abschlagsbetrag in Höhe von 135,00 € (113,45 € netto zzgl. 19% USt. 21,55 €) ermittelt.

Datum	Abschlag (EUR)	Netto (EUR)	Umsatzsteuer (EUR)	Datum	Abschlag (EUR)	Netto (EUR)	Umsatzsteuer (EUR)
30.01.2011	135,00	113,45	19%	21,55	30.07.2011	135,00	113,45
01.03.2011	135,00	113,45	19%	21,55	30.08.2011	135,00	113,45
30.03.2011	135,00	113,45	19%	21,55	30.09.2011	135,00	113,45
30.04.2011	135,00	113,45	19%	21,55	30.10.2011	135,00	113,45
30.05.2011	135,00	113,45	19%	21,55	30.11.2011	135,00	113,45
30.06.2011	135,00	113,45	19%	21,55	30.12.2011	135,00	113,45

Deutsche Industriegas GmbH

Geschäftsführung: Prof. Dr. Gerald Graf
Sitz der Gesellschaft: Shellstraße 2, 67065 Ludwigshafen
Registergericht: Amtsgericht Ludwigshafen am Rhein
HRB-Nr. 62213 USt-IdNr. DE273528389
Bankverbindung: VR Bank Rhein-Neckar, BLZ 670 900 00, Konto 882 456 01

Postfach 15 01 25, 67026 Ludwigshafen
Tel.: 0800 3441-427
Fax: 0621 635958-999
E-Mail: info@dig-gas.de
Internet: www.dig-gas.de

Bitte überweisen Sie den fälligen Abschlag zum jeweiligen Monatsende unter Angabe Ihrer Vertragskontonummer auf das Konto 209 92 65 bei der Commerzbank Filiale Ludwigshafen, BLZ 545 400 33. Bitte beachten Sie bei Ihrer Zahlung die üblichen Banklaufzeiten von ca. drei Tagen.

Ihr Erdgasliefervertrag hat eine Laufzeit von 12 Monaten und verlängert sich danach jeweils um 1 Jahr, wenn er nicht unter Einhaltung der vertraglich vereinbarten Kündigungsfrist gekündigt wird. Eine Kündigung ist gemäß den Vertragsbedingungen das nächste Mal zum 31.12.2013 unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 6 Wochen möglich.

Wir versichern die rechtmäßige, automatisierte Verarbeitung personenbezogener Daten einschließlich der Datensicherheit (Datenschutz) durch die zuständigen Stellen von DIG zu gewährleisten.

DIG bietet ihr gesamtes Leistungsspektrum über das Online-Portal auf www.dig-gas.de an. Dort können Sie alle vertragsrechtlichen Unterlagen wie die aktuellen AGBs, Gesetze, Bestimmungen, Verordnungen und Preislisten einsehen und sich über Ihre persönlichen Vorgänge informieren.

Für Rückfragen und weitere Informationen stehen wir Ihnen unter kundenservice@dig-gas.de oder unter der Telefonnummer 0800 3441-427 von Montag bis Freitag 8.00-18.00 Uhr gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre DIG GmbH

Dieses Schreiben wurde maschinell erstellt und ist auch ohne Unterschrift gültig

Deutsche Industriegas GmbH

Geschäftsführung: Prof. Dr. Gerald Graf
Sitz der Gesellschaft: Shellstraße 2, 67065 Ludwigshafen
Registergericht: Amtsgericht Ludwigshafen am Rhein
HRB-Nr. 62213 USt-IdNr. DE273528389
Bankverbindung: VR Bank Rhein-Neckar, BLZ 670 900 00, Konto 882 456 01

Postfach 15 01 25, 67026 Ludwigshafen
Tel.: 0800 3441-427
Fax: 0621 635958-999
E-Mail: info@dig-gas.de
Internet: www.dig-gas.de

8

Zählpunkt: DE70000009427020000000000001204578
 Verbrauchsstelle: Musterstraße 1, 99999 Musterhausen
 Verteilnetzbetreiber: Musterwerke Ludwigshafen
 Codenummer des Netzbetreibers: 999999999999

Ermittlung des Gasverbrauchs

Zählernummer	Zählerstand		Abl. art*	Differenz	Zustandszahl	Brennwert	Verbrauch
	alt	neu					
1234567890				10	11	12	
Datum							
01.01.11 - 31.08.11	122	1.310	G	1.188	0,9687	11,023	12.685 kWh
01.09.11 - 31.12.11	1.310	2.125	N	815	0,9723	11,021	8.733 kWh
Gesamtverbrauch							21.418 kWh
Vorjahresverbrauch geschätzt (01.01.10 - 31.12.10)							20.600 kWh

* Ableseart: G = vom Netzbetreiber geschätzt, N = durch Netzbetreiber abgelesen

15

13

14

Ermittlung des Rechnungsbetrages

Lieferung/Leistung	Abrechnungszeitraum	Menge	Preis	Netto	
Ihr Tarif: DIG Constant	16				
Arbeitspreis	17	01.01.11 - 31.08.11	12.685 kWh	5,55 Ct./kWh	704,02 €
Grundpreis		01.01.11 - 31.08.11	243 Tage	200,00 €/Jahr	133,15 €
Rabatt		01.01.11 - 31.08.11	10 %		-70,40 €
Ihr Tarif: DIG Vario	16				
Arbeitspreis	17	01.09.11 - 31.12.11	8.733 kWh	5,75 Ct./kWh	502,14 €
Grundpreis		01.09.11 - 31.12.11	122 Tage	200,00 €/Jahr	66,85 €
Nettobetrag				1.335,76 €	
darin enthalten:					
Netznutzungsentgelt				x,xx €	
Messstellenbetrieb				y.yy €	
Messdienstleistung	18			z.zz €	
Konzessionsabgabe				24,48 €	
Umsatzsteuer (19% auf 1.335,76 €)				253,79 €	
Bruttobetrag				1589,55 €	

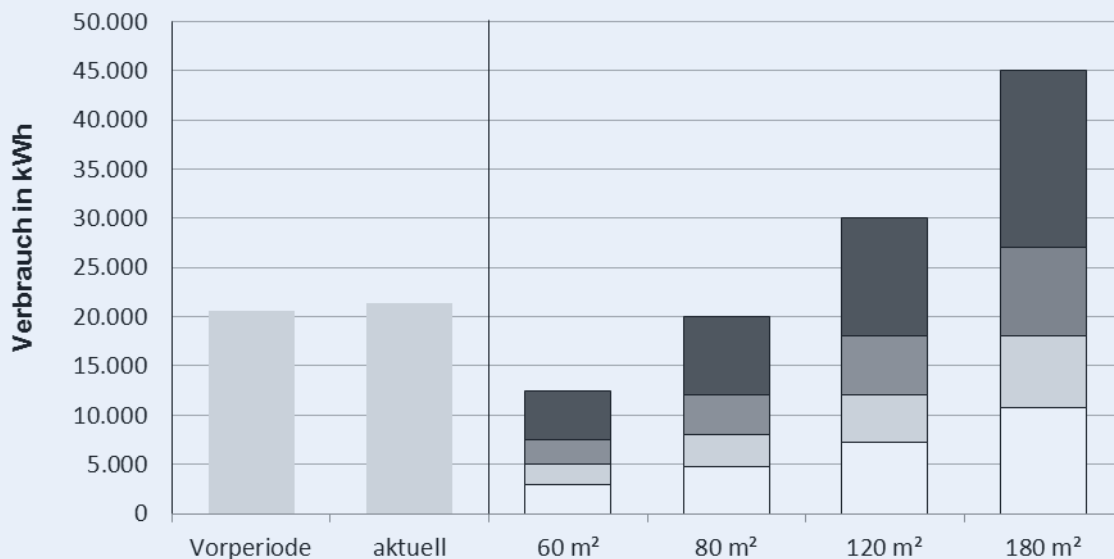
Im Nettobetrag sind zusätzlich 117,80 € Energiesteuer enthalten.

Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis: Gemäß § 107 Absatz 2 der Verordnung zur Durchführung des Energiesteuergesetzes sind wir gehalten Sie darauf hinzuweisen, dass die Erdgaslieferung nicht als Kraftstoff verwendet werden darf. Es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

Deutsche Industriegas GmbH

Gasvergleich

Um Ihren Verbrauch besser einschätzen zu können, finden Sie nachfolgend einen Vergleich Ihres Energieverbrauchs zu erdgasbeheizten Gebäuden der gleichen Fläche.



Ihr Verbrauch	20.600	21.418				
Viel zu hoch			12.500	20.000	30.000	45.000
Hoch			7.500	12.000	18.000	27.000
Gut			5.000	8.000	12.000	18.000
Fantastisch			3.000	4.800	7.200	10.800

Wichtiger Hinweis

Haftung

Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Energieversorgung sind wir, soweit es sich um eine von uns nicht zu vertretende Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt, von unserer Leistungspflicht befreit. Dies gilt auch, wenn wir an der Energielieferung aufgrund höherer Gewalt oder sonstiger Umstände, deren Beseitigung uns nicht möglich ist oder wirtschaftlich nicht zugemutet werden kann, gehindert sind.

Lieferantenwechsel

Wir werden den Lieferantenwechsel zügig und unentgeltlich durchführen.

Streitbelegungsverfahren

Wenden Sie sich bei Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung an unseren Kundenservice Tel.: 0800-3441427; Email: kundenservice@dig-gas.de. Kann keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden werden, können Sie als Verbraucher gemäß §13 BGB zur Streitbeilegung ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e.V.; Friedrichsstraße 133, 10117 Berlin; Tel: 030-2757240-0; E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de beantragen. Für Informationen über Ihre Rechte als Haushaltskunde und über das Streitbelegungsverfahren können Sie sich auch an den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen; Postfach 8001, 53105 Bonn; Telefon: 030- 22480-500; EMail: verbraucherservice-energie@bnetza.de wenden.

Deutsche Industriegas GmbH

(1) Ihre Rechnungsanschrift

An diese Adresse wird, gemäß Ihren Angaben, die Rechnung versendet.

(2) Kunden- und Rechnungsdaten

Kundennummer:

Unter Ihrer Kundennummer sind Ihre persönlichen und firmenbezogenen Daten erfasst.

Rechnungsnummer:

Die Rechnungsnummer geben Sie bitte bei allen Fragen zu Ihrer Rechnung zusätzlich zur Kundennummer oder dem Vertragskonto an. Sie identifiziert Ihre Rechnung eindeutig.

Vertragskonto:

Unter diesem Vertragskonto wird Ihr kompletter Zahlungsverkehr mit der DIG verwaltet.

(3) Ihre Verbrauchstelle

Die Verbrauchstelle gibt den Ort an, an dem Ihr Gasverbrauch auftritt. Dies kann z.B. eine Wohnung oder ein ganzes Haus sein. In den meisten Fällen sind die Verbrauchstelle und die Rechnungsanschrift identisch.

(4) Abrechnungszeitraum

Für diesen Zeitraum wird Ihr Gasverbrauch, in der Regel für 1 Jahr, abgerechnet.

(5) Forderungs-/Guthabenaufstellung

Hier ist der Gesamtbetrag des Gasentgelts für den Abrechnungszeitraum inklusive aller gesetzlichen Abgaben und Steuersätze aufgeführt.

(6) Rechnungsbetrag oder Guthaben

Hier finden Sie den abschließenden Rechnungsbetrag. Guthaben werden Ihnen überwiesen. Forderungen bitten wir auf unser Konto zu überweisen. Bei Kunden, die uns eine Einzugsermächtigung erteilt haben, ziehen wird diesen Betrag vom in der Rechnung genannten Bankkonto ein.

(7) Neuer Abschlagsplan

Hier sind die bis zur nächsten Jahresrechnung neu ermittelten Abschläge (Teilzahlungen) ersichtlich. Diese sind zu den jeweils genannten Terminen fällig.

Wenn Sie uns eine Einzugsermächtigung erteilt haben, werden wir die Abschläge zu den genannten Terminen für Sie einfach und bequem einziehen.

Deutsche Industriegas GmbH

(8) Örtlicher Verteilnetzbetreiber

Angaben Ihres örtlichen Verteilnetzbetreibers.

(9) Zählernummer

Für diesen Zähler wird der Verbrauch ermittelt.

(10) Differenz

In dieser Spalte ist die Differenz des jeweiligen Abrechnungszeitraums (Zählerstand neu abzüglich Zählerstand alt), in der entsprechenden Verbrauchseinheit (m³) angegeben.

(11) Zustandszahl

Die abrechnungsrelevante Zustandszahl wird von Ihrem Netzbetreiber ermittelt und bereitgestellt. Mit der Zustandszahl „Z“ wird die im Betriebszustand gemessene Erdgasmenge (abhängig von Druck und Temperatur) in den Normzustand umgerechnet.

Hinweis: Detaillierte Informationen sind beim örtlichen Verteilnetzbetreiber (VNB) zu erfragen.

(12) Brennwert

Der Brennwert HS bezeichnet die Wärmemenge, die bei vollständiger Verbrennung einer gegebenen Gasmenge in Luft frei werden würde, wobei der Druck p₁ (1013,25 mbar), bei dem die Reaktion abläuft, konstant bleibt, und alle Verbrennungsprodukte auf die gleiche gegebene Temperatur T₁ (298,15 K = 25 °C) wie die Reaktionspartner zurückgeführt werden. Alle diese Verbrennungsprodukte liegen gasförmig vor, mit Ausnahme des bei der Verbrennung entstandenen Wassers, dass bei der Temperatur T₁ in den flüssigen Zustand kondensiert.

Hinweis: Detaillierte Informationen sind beim örtlichen Verteilnetzbetreiber (VNB) zu erfragen.

(13) Verbrauch

Der Verbrauch in Kilowattstunden (kWh) ergibt sich aus der Multiplikation von Gasverbrauch (m³), Brennwert und der Zustandszahl.

(14) Verbrauchsvergleich

Mit dem Verbrauchsvergleich können Sie den auf 365 Tage tatsächlichen Jahresverbrauch entnehmen. Zusätzlich zeigen wir für Sie hier einen Jahresvergleich auf, damit Sie sehen, ob Sie gegenüber der Vorperiode einen höheren oder einen geringeren Verbrauch haben.

Deutsche Industriegas GmbH

(15) Ablesearten

Hier wird Ihnen angegeben, wer den Zählerstand abgelesen hat und ob dieser einen geschätzten oder einen tatsächlichen Wert hat.

(16) Ihr Tarif

Hier wird Ihr aktueller Gastarif ausgewiesen.

(17) Preisbestandteile

Arbeitspreis und Grundpreis sind mit den jeweiligen Gültigkeitszeiträumen als Nettobeträge aufgeführt.

(18) Netzentgelte

Zu Ihrer Information sind hier die von Ihrem örtlichen Netzbetreiber erhobenen Nettoentgelte für die Netznutzung ausgewiesen. Diese sind bereits in unseren Tarifen enthalten.

(19) Gasvergleich

Der aktuelle sowie der Vorjahresverbrauch des Privatkunden werden mit typischen Verbrauchsfällen verglichen. Hierbei werden unterschiedliche Gebäudezustände getrennt nach Einfamilien- und Mehrfamilienhaus dargestellt.

Deutsche Industriegas GmbH